

Términos y Condiciones de Uso – Plataforma CERBERO

1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar la plataforma CERBERO (en adelante, la “Plataforma”), propiedad de **ORANGE IDEAS S.A.S.**, identificada con NIT 901.300.586-1, el Usuario (registrado o no registrado) manifiesta haber leído, entendido y aceptado en su totalidad los presentes **Términos y Condiciones de Uso** (en adelante, los “Términos”).

El uso de la Plataforma implica la aceptación expresa de la **Política de Tratamiento de Datos Personales**, disponible en el sitio web y en los canales oficiales de CERBERO.

Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos, deberá abstenerse de acceder y/o utilizar la Plataforma y sus Servicios.

2. Objeto de la Plataforma

La Plataforma tiene como finalidad prestar servicios tecnológicos de **gestión y seguridad para propiedades horizontales, residenciales y comerciales**, incluyendo, entre otros:

- **Control de acceso de visitantes** mediante códigos QR enviados por WhatsApp u otros canales electrónicos.
- **Notificación y consulta de correspondencia y envíos.**
- **Comunicación entre residentes, administradores y personal de seguridad.**
- **Gestión de reservas de zonas comunes y servicios administrativos.**
- **Botón de pánico y funcionalidades premium de seguridad**, cuando sean contratados.

La Plataforma actúa como un **medio tecnológico** y no sustituye las funciones legales de las administraciones de propiedades horizontales ni de empresas de seguridad privada.

3. Condiciones de Uso

- El Usuario se compromete a suministrar información veraz, actualizada y verificable al registrarse o utilizar los servicios.
- Está prohibida la suplantación de identidad, el uso de datos de terceros sin autorización, la carga de contenido ilícito o la vulneración de derechos de propiedad

intelectual.

- Los menores de 18 años solo podrán usar la Plataforma a través de sus representantes legales.

4. Protección de Datos Personales (Habeas Data)

De conformidad con la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y demás normas concordantes, ORANGE IDEAS S.A.S., como **Responsable del Tratamiento**, garantiza que los datos personales de los Usuarios serán tratados bajo los siguientes lineamientos:

4.1 Finalidades del Tratamiento

Los datos personales serán tratados para:

- Gestionar accesos mediante códigos QR y registro de visitantes.
- Enviar notificaciones de correspondencia, comunicaciones y eventos a través de WhatsApp u otros canales electrónicos.
- Permitir la interacción entre residentes, administradores y personal de seguridad.
- Cumplir obligaciones contractuales, legales y regulatorias.
- Ofrecer servicios complementarios, actualizaciones y productos relacionados con la Plataforma.

4.2 Derechos del Titular

El Usuario, como titular de sus datos personales, podrá ejercer en cualquier momento los derechos previstos en la Ley 1581 de 2012, entre ellos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso de sus datos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando corresponda.
- Revocar la autorización.
- Presentar quejas ante la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**.

4.3 Procedimiento para ejercer derechos

El Usuario podrá ejercer sus derechos enviando una solicitud al correo contacto@myorangeapp.com o a la dirección registrada de ORANGE IDEAS S.A.S.

4.4 Transferencia y transmisión internacional

El Usuario autoriza expresamente la transmisión y/o transferencia de sus datos a terceros proveedores tecnológicos (ej. WhatsApp – Meta, servicios de nube) incluso a nivel internacional, siempre que se garantice un nivel adecuado de protección de datos.

4.5 Conservación de datos

Los datos personales serán conservados por el tiempo necesario para cumplir las finalidades señaladas y las obligaciones legales, y posteriormente eliminados de manera segura.

5. Responsabilidad y Limitaciones

- CERBERO no se hace responsable de fallas técnicas de terceros (ej. WhatsApp, redes móviles, servicios en la nube).
- El uso indebido de la cuenta o perfil es responsabilidad exclusiva del Usuario.
- CERBERO no asume responsabilidad por actos ilícitos o incumplimientos derivados de la relación entre administradores, residentes, aliados o vigilantes.
- En caso de **ataques cibernéticos o fallas técnicas**, CERBERO adoptará medidas razonables de seguridad, pero no garantiza disponibilidad absoluta del servicio.

6. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual de la Plataforma, incluyendo software, interfaces, diseños y contenidos, pertenecen a ORANGE IDEAS S.A.S. o a sus licenciantes. Queda prohibida su reproducción, copia, modificación o distribución sin autorización expresa.

7. Comunicaciones electrónicas

El Usuario autoriza expresamente a recibir comunicaciones electrónicas a través de WhatsApp, correo electrónico y notificaciones push relacionadas con la prestación de los servicios de la Plataforma.

8. Terminación

CERBERO podrá suspender o cancelar el acceso a la Plataforma en caso de incumplimiento de estos Términos. La terminación no genera derecho a indemnización para el Usuario.

9. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será resuelta ante la jurisdicción ordinaria colombiana en la ciudad de Bogotá D.C.

10. Modificaciones

ORANGE IDEAS S.A.S. podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, los cuales serán publicados en la Plataforma y aplicarán a partir de su publicación.