

Política de Tratamiento de Datos Personales

Orange Ideas S.A.S., titular de la plataforma CERBERO (en adelante, “la Plataforma”), en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales pleglex.com. Esta política busca garantizar los derechos de privacidad y habeas data de los titulares de información, describiendo qué datos personales recopilamos, con qué finalidad los utilizamos, cómo los protegemos y cuáles son los derechos de los titulares frente a dichos datos.

1. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **Orange Ideas S.A.S.**, sociedad domiciliada en la República de Colombia e identificada con NIT 901.300.586-1. Para efectos de esta Política, Orange Ideas S.A.S. puede denominarse también “CERBERO” o “nosotros”. Cualquier solicitud, petición o reclamo relacionado con sus datos personales podrá dirigirse al correo electrónico **contacto@myorangeapp.com**, el cual es nuestro canal de contacto designado para temas de protección de datos.

Nota: Al hacer uso de la Plataforma, el usuario reconoce y acepta el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con la presente Política.

2. Datos Personales Objeto de Tratamiento

Recolectamos y tratamos los datos personales que resultan pertinentes para las finalidades de la Plataforma. Las categorías de datos que manejamos incluyen:

- **Datos de identificación y contacto:** nombre, apellidos, tipo y número de identificación (p. ej. cédula de ciudadanía), fecha de nacimiento, dirección de residencia, correo electrónico y número de teléfono celular del usuario pleglex.com. Estos datos se solicitan al registrarse en la Plataforma para la creación del perfil del usuario.
- **Datos de visitantes:** nombre, apellidos y número de teléfono de personas que visitan a los usuarios (visitantes) cuando estos últimos los registran en la Plataforma. El usuario que suministra datos de terceros (visitantes, contactos de emergencia u otros) declara que cuenta con la autorización previa de esas personas para entregarnos su información personal.
- **Datos sobre bienes (ej. bicicletas):** información relacionada con bienes personales registrados en la Plataforma, como bicicletas u otros vehículos asociados al usuario (p. ej. identificación o descripción de la bicicleta). Esto permite llevar un control

dentro de la propiedad horizontal sobre pertenencias de los residentes.

- **Datos de geolocalización:** la Plataforma puede acceder a la ubicación geográfica en tiempo real de ciertos usuarios *únicamente* con fines de seguridad. En particular, geolocalizamos a los **guardias de seguridad** mientras realizan sus rondas para monitorear su ubicación, y a los **residentes** únicamente en caso de activar el “*botón de pánico*” de la aplicación, con el fin de brindar asistencia inmediata en emergencias. La geolocalización se limita a estos casos de uso y con la autorización del usuario (por ejemplo, mediante los permisos del dispositivo móvil). Cabe aclarar que la información de ubicación, al estar asociada a una persona identificable, se considera dato personal de carácter privado databitlaw.tech (aunque no es categorizado legalmente como dato sensible).

No recolectamos datos sensibles del usuario de forma deliberada (tales como datos de salud, orientación política, religiosa, biométricos, etc.), salvo que resulte estrictamente necesario y contando con el consentimiento expreso del titular en los casos permitidos por la ley dentalink-cdn.s3.amazonaws.com. Tampoco recopilamos intencionalmente datos de menores de edad (ver sección 9 más adelante).

3. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales mencionados son recolectados y usados para las siguientes finalidades, necesarias para prestar nuestros servicios a través de la Plataforma CERBERO:

- **Registro y gestión de la cuenta:** Utilizamos los datos de identificación y contacto para registrar al usuario en la Plataforma, crear su perfil único y verificar su identidad, lo cual es necesario para permitirle el acceso y uso de las funcionalidades de CERBERO pleglex.com. Por ejemplo, su nombre, cédula, correo y teléfono se usan para autenticar su cuenta, contactar al usuario con información relevante y asegurar que solo personas autorizadas accedan a la comunidad/plataforma.
- **Prestación de servicios de seguridad y administración:** Tratamos los datos para llevar a cabo las funcionalidades propias de la Plataforma en el contexto de propiedad horizontal y seguridad. Esto incluye: controlar el acceso de visitantes a las propiedades (registrando sus datos para autorizarlos o llevar un registro de ingresos), monitorear el estado y recorrido de los guardias de seguridad en tiempo real, y activar alertas de seguridad (botón de pánico) compartiendo la ubicación del residente con el personal de seguridad o autoridades competentes en caso de emergencia. Estos tratamientos se realizan con el único fin de **garantizar la seguridad de los residentes, visitantes y guardias**, y la buena administración de la propiedad horizontal.
- **Comunicación con los usuarios:** Empleamos los datos de contacto (correo electrónico, número de celular) para enviar notificaciones importantes relacionadas con la Plataforma. Por ejemplo, podremos enviar correos o mensajes sobre actualizaciones de la aplicación, mantenimiento, alertas de seguridad, cambios en

términos y políticas, novedades del servicio u otra información necesaria para el uso adecuado de CERBERO pleglex.com. En algunos casos, también podríamos contactar al usuario para brindar soporte técnico, confirmar información o atender solicitudes que él mismo haya realizado.

- **Mejoras del servicio:** Los datos pueden ser utilizados de manera agregada o anonimizada para fines internos de análisis, estadísticos o de mejora de las funcionalidades de la Plataforma. Por ejemplo, evaluar el uso de ciertas funcionalidades de seguridad, tiempos de respuesta a emergencias, u obtener información que nos permita optimizar la experiencia del usuario. En estos casos, procuramos anonimizar los datos para que no identifiquen directamente al titular.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Podremos tratar y conservar ciertos datos personales cuando sea requerido para el cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias aplicables. Por ejemplo, atender requerimientos de autoridades judiciales o administrativas, cooperar con investigaciones en materia de seguridad, responder oficios de la Superintendencia de Industria y Comercio u otras autoridades en ejercicio de sus funciones dentalink-cdn.s3.amazonaws.com. En caso de órdenes judiciales o disposiciones legales que nos obliguen a revelar datos personales específicos, acataremos dichas órdenes en la medida requerida dentalink-cdn.s3.amazonaws.com.

Otros usos adicionales: En caso de que en el futuro deseemos tratar los datos personales para alguna finalidad distinta a las aquí listadas (por ejemplo, con fines comerciales o de mercadeo diferentes a los relacionados con CERBERO), se le informará previamente al titular y, de ser legalmente necesario, se solicitará una nueva autorización. Actualmente, **no** vendemos ni cedemos datos personales a terceros para fines comerciales ajenos a la Plataforma, ni enviamos comunicaciones masivas de mercadeo no solicitadas. Cualquier comunicación promocional propia o de aliados comerciales solo se realizará si contamos con la autorización del usuario para ello.

4. Derechos de los Titulares de Datos Personales

Los titulares de los datos personales (es decir, usted como usuario de la Plataforma, o la persona cuyos datos nos haya suministrado) cuentan con una serie de derechos amparados por la Constitución y la ley

colombiana videos-campanas.s3.amazonaws.com.

Orange Ideas S.A.S. reconoce y garantiza el pleno ejercicio de estos derechos, los cuales se enuncian a continuación:

- **Derecho de acceso y conocimiento:** El titular puede acceder de forma gratuita a sus datos personales que estén bajo nuestro control, y tiene derecho a conocer la existencia, origen, y el uso que se les ha dado a sus datos videos-campanas.s3.amazonaws.com. Esto implica que, previa solicitud, informaremos qué datos suyos tenemos en nuestras bases de datos y para qué fines

los estamos utilizando videos-campanas.s3.amazonaws.com.

- **Derecho de actualización, rectificación y corrección:** El titular tiene derecho a actualizar sus datos, rectificar aquellas informaciones que estén parcial, inexacta, o desactualizada, y corregir cualquier dato incorrecto o incompleto videos-campanas.s3.amazonaws.com. Si en nuestros registros aparece algún dato erróneo o que ha cambiado (por ejemplo, cambio de dirección, número de teléfono, etc.), el usuario puede solicitar su rectificación para que refleje la información actual y veraz.
- **Derecho de supresión:** También llamado *derecho al olvido*, es el derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestras bases de datos en los casos en que sea procedente, por ejemplo cuando el dato resulte excesivo o innecesario para las finalidades declaradas, o cuando el usuario retire su consentimiento para el tratamiento videos-campanas.s3.amazonaws.com. Tenga en cuenta que este derecho no es absoluto y podrá ser negado cuando exista un deber legal o contractual de conservar la información. Le informaremos si ese es el caso.
- **Derecho de oposición o revocatoria del consentimiento:** El titular puede, en cualquier momento, revocar la autorización que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre que no lo impida una disposición legal o una obligación vigente. La revocatoria podrá ser total (para todas las finalidades autorizadas) o parcial (p. ej., solo para ciertas finalidades como recibir comunicaciones). Del mismo modo, el titular puede oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos, en cuyo caso atenderemos dicha solicitud en lo que no contradiga una obligación de carácter legal. En todo caso, atenderemos las solicitudes de revocatoria de consentimiento conforme al procedimiento legal, y si es procedente cesaremos el tratamiento de los datos del titular.
- **Derecho a solicitar prueba de la autorización:** Salvo en los casos en que la ley no lo requiera, el titular puede pedirnos evidencia de la autorización previa que otorgó para tratar sus datos videos-campanas.s3.amazonaws.com. Por ejemplo, constancia del consentimiento dado electrónicamente al aceptar esta política.
- **Derecho a ser informado sobre el uso de sus datos:** El titular puede solicitar información sobre las finalidades y el uso que hemos dado a sus datos personales, más allá de lo indicado en esta Política, para entender cómo y para qué se están utilizando sus datos pleglex.com.
- **Derecho a presentar quejas ante las autoridades:** Si el titular considera que hemos vulnerado sus derechos de protección de datos o incumplido las normas vigentes, tiene derecho a presentar consultas o reclamos ante la Superintendencia de Industria y Comercio (Delegatura de Protección de Datos Personales) u otra autoridad competente, después de agotar el trámite de consulta o reclamo ante nosotros pleglex.com. La Superintendencia de Industria y Comercio es la autoridad de control en Colombia en materia de datos personales, y el titular puede acudir a ella para solicitar la protección de sus derechos, según lo contempla la Ley 1581 de

2012.

Orange Ideas S.A.S., en su rol de Responsable del Tratamiento, tiene el deber de garantizar estos derechos en todo momento [dentalink-cdn.s3.amazonaws.com](https://dentalink-cdn.s3.amazonaws.com/dentalink-cdn.s3.amazonaws.com). Por ello, hemos habilitado mecanismos sencillos y gratuitos para que los titulares puedan ejercer sus derechos, según se explica en la siguiente sección.

5. Procedimiento para Ejercicio de Derechos (Consultas y Reclamos)

Los titulares de datos personales (o sus representantes legales debidamente acreditados) pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar, suprimir datos o revocar consentimiento, así como realizar consultas o reclamos respecto al tratamiento de su información. Para ello, Orange Ideas S.A.S. dispone del correo **contacto@myorangeapp.com** para la recepción de dichas solicitudes, o pueden dirigir una comunicación escrita a nuestra dirección registrada.

Al presentar una **consulta** (por ejemplo, para consultar qué datos suyos tenemos o para solicitar información sobre el uso de sus datos), la petición debe contener al menos: el nombre completo e identificación del titular, la descripción precisa de la consulta y los datos de contacto (correo electrónico o dirección) para recibir la respuesta. Conforme a la ley, resolveremos su consulta en un término máximo de **10 días hábiles** contados a partir del día siguiente a la fecha de recepción dentalink-cdn.s3.amazonaws.com. Si no fuera posible atenderla en ese plazo, le informaremos antes de su vencimiento las razones de la demora y la fecha en que atenderemos su consulta, la cual en ningún caso superará 5 días hábiles adicionales al primer término.

Si el titular necesita presentar un **reclamo** (por ejemplo, para corrección, actualización o supresión de datos, o por presunto incumplimiento de esta Política o de la ley), deberá hacerlo mediante solicitud dirigida a nosotros con la siguiente información: nombre e identificación del titular (o de su representante con documento que acredite la representación), descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y el objeto perseguido (p. ej. corrección, actualización o supresión), dirección de notificación y documentos que se quieran hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, dentro de los 5 días siguientes a su recepción le pediremos subsanar las fallas. Una vez recibamos un reclamo completo, anotaremos en nuestra base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite”. El término de respuesta a los reclamos es de **15 días hábiles** contados a partir del día hábil siguiente a la recepción completa del reclamo dentalink-cdn.s3.amazonaws.com. En caso de no poder responder en dicho término, le informaremos los motivos de la demora y podremos ampliar el plazo hasta por 8 días hábiles más, conforme lo permite la ley dentalink-cdn.s3.amazonaws.com.

En cualquier caso, nos comprometemos a dar trámite oportuno a las solicitudes de los titulares, y a mantenerlos informados sobre el estado de sus peticiones. Si después de agotar el trámite ante Orange Ideas S.A.S. el titular no está satisfecho con la respuesta

recibida, podrá elevar su caso ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) para que esta entidad adopte las medidas correspondientes pleglex.com.

6. Medidas de Seguridad y Confidencialidad

La protección de sus datos personales es de suma importancia para nosotros. Orange Ideas S.A.S. adopta medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, uso indebido, alteración, robo o destrucción. En particular, mantenemos la información bajo condiciones de seguridad adecuadas, procurando impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento dentalink-cdn.s3.amazonaws.com.

Algunos de los controles de seguridad implementados incluyen: el cifrado de comunicaciones sensibles, firewalls y sistemas de protección en nuestros servidores, controles de acceso restringido a las bases de datos (solo personal autorizado puede acceder a la información personal), políticas internas de confidencialidad para empleados y contratistas, copias de seguridad regulares, entre otros. Asimismo, exigimos contractualmente a nuestros proveedores y terceros encargados del tratamiento que adopten estándares de seguridad equivalentes para la protección de los datos personales.

Es importante tener en cuenta que, si bien aplicamos las mejores prácticas de seguridad de la información a nuestro alcance dentalink-cdn.s3.amazonaws.com, ningún sistema es completamente infalible o invulnerable. Por lo tanto, no nos hacemos responsables por ataques o brechas de seguridad que sean realizados por terceros delincuentes de manera ilícita e imprevisible. No obstante, de presentarse algún incidente que comprometa significativamente la protección de sus datos, informaremos a los titulares afectados y a la autoridad de protección de datos (SIC) en los eventos que la ley así lo exija dentalink-cdn.s3.amazonaws.com, tomando de inmediato las medidas correctivas necesarias.

En resumen, cumplimos con nuestro **deber de proteger** los datos personales que recolectamos mediante la implementación de medidas de seguridad adecuadas, a fin de evitar el acceso no autorizado, la pérdida o el robo de la información de nuestros usuarios colombiacloud.co. Todos los datos personales se manejan con estricta confidencialidad.

7. Transferencias Internacionales y Encargados del Tratamiento

En algunos casos, para el funcionamiento de la Plataforma y el almacenamiento de datos, recurrimos a servicios tecnológicos de terceros que pueden estar ubicados fuera de Colombia. En particular, los datos personales pueden ser almacenados o procesados en servidores de **Amazon Web Services (AWS)**, **Google Firebase** y servicios de **Meta (Facebook)**, entre otros. Estos proveedores actúan en calidad de **Encargados del Tratamiento** de los datos personales, es decir, tratan los datos por cuenta de Orange Ideas

S.A.S. para las finalidades aquí descritas dentalink-cdn.s3.amazonaws.com. Hemos seleccionado a estos proveedores teniendo en cuenta sus altos estándares de seguridad, privacidad y confiabilidad, y hemos suscrito con ellos acuerdos que garantizan la confidencialidad y la protección de la información personal que tratan dentalink-cdn.s3.amazonaws.com.

Dado que estos servicios pueden implicar **transferencia internacional** de datos (por ejemplo, los servidores de AWS o Firebase pueden estar en Estados Unidos u otros países), Orange Ideas S.A.S. se compromete a asegurar que dichas transferencias se realicen cumpliendo la legislación colombiana de protección de datos. Según el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012, la transferencia de datos personales a países que no proporcionen niveles adecuados de protección está prohibida, salvo excepciones legales como el consentimiento expreso del titular, entre otras. Al aceptar esta Política y usar la Plataforma, **usted nos autoriza de forma expresa e inequívoca para transferir y/o transmitir** sus datos personales a dichos proveedores en el exterior, únicamente con los propósitos permitidos, en la medida en que sea necesario para la prestación de nuestros servicios. Garantizamos que en cualquier transferencia internacional de sus datos cumpliremos con los principios, garantías y requisitos establecidos en la normatividad vigente dentalink-cdn.s3.amazonaws.com. En caso de que en determinada jurisdicción no se cuente con un nivel adecuado de protección de datos, Orange Ideas S.A.S. adoptará las medidas suplementarias necesarias o se abstendrá de realizar la transferencia, según corresponda dentalink-cdn.s3.amazonaws.com.

Es importante resaltar que nuestros proveedores tecnológicos **no** podrán utilizar la información personal para fines propios no autorizados; actuarán únicamente siguiendo nuestras instrucciones y lo dispuesto en esta Política. Asimismo, no compartiremos sus datos personales con terceros distintos a los encargados mencionados, *salvo* que exista una obligación legal de hacerlo o usted nos haya dado su consentimiento expreso para una transferencia adicional dentalink-cdn.s3.amazonaws.com. En situaciones excepcionales, por ejemplo una orden de autoridad competente o un requerimiento legal internacional válido, podríamos verse obligados a compartir cierta información, pero siempre bajo las salvaguardas legales aplicables.

8. Conservación de los Datos

Trataremos y almacenaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir las finalidades establecidas en esta Política. Esto significa que, mientras usted sea usuario activo de la Plataforma, mantendremos sus datos en nuestras bases de datos de forma segura. Incluso si usted deja de usar el servicio o solicita la cancelación de su cuenta, es posible que algunos datos deban ser conservados por un periodo adicional para cumplir con obligaciones legales o contractuales, o para proteger los intereses legítimos de Orange Ideas S.A.S. (por ejemplo, atender requerimientos judiciales, resolver disputas o mantener registros de seguridad).

Una vez cumplida la finalidad de la recolección y vencidos los plazos legales de conservación, procederemos a la supresión de sus datos personales en nuestros sistemas de forma segura, o los anonimizaremos de tal manera que ya no sea posible asociarlos con usted. En cualquier caso, si usted solicita la eliminación de sus datos y ello es procedente,

realizaremos dicha eliminación en nuestros sistemas, conservando únicamente aquella información que debamos mantener por mandato legal.

9. Tratamiento de Datos de Niños, Niñas y Adolescentes

La Plataforma CERBERO **no está dirigida a menores de 18 años**. Conforme a nuestros Términos y Condiciones, solo las personas mayores de edad pueden registrarse y usar los servicios de la Plataforma. Orange Ideas S.A.S. no presta servicios ni realiza ofrecimientos comerciales a menores de edad de forma deliberada, ni recolecta a sabiendas datos personales de niños, niñas o adolescentes sin la debida autorización.

En consecuencia, si usted es padre, madre o representante legal de un menor de edad, **no debe permitir** que el menor utilice la Plataforma ni suministre datos personales a través de ella, a menos que dicha interacción sea realizada directamente **por usted en representación del menor**. Cualquier dato personal de menores que pueda ser registrado en la Plataforma (por ejemplo, información de un hijo menor que se ingrese como parte del grupo familiar de un residente, o si excepcionalmente un adolescente utiliza la Plataforma bajo supervisión) **requiere el consentimiento expreso de los padres o tutores del menor** dentalink-cdn.s3.amazonaws.com. Al proporcionar datos de un menor o permitir su uso de nuestros servicios, el representante legal del menor declara y garantiza que cuenta con la **autorización** para hacerlo y asume la responsabilidad por la supervisión del uso que el menor haga de la Plataforma.

Orange Ideas S.A.S. tratará los datos personales de menores, en caso de llegarlos a obtener legítimamente, con estricto apego a los principios y obligaciones establecidos en la ley para la protección especial de dichos datos dentalink-cdn.s3.amazonaws.com. Esto incluye respetar el interés superior del menor y garantizar el respeto de sus derechos fundamentales en cualquier tratamiento de su información dentalink-cdn.s3.amazonaws.com. Si llegamos a advertir que hemos recibido datos de un menor sin la autorización correspondiente, emprenderemos las acciones para eliminar dicha información de nuestras bases de datos de forma segura.

En resumen, **no permitimos la vinculación de menores de edad** como usuarios directos de CERBERO. Cualquier uso de la Plataforma por parte de un menor deberá ser a través de su representante legal, quien será el responsable de cualquier actuación del menor en el servicio. Orange Ideas S.A.S. queda exento de responsabilidad por el uso no autorizado de la Plataforma por menores de edad, siendo responsabilidad del adulto encargado velar porque el menor no acceda al servicio o lo haga solo bajo las condiciones aquí señaladas.

10. Modificaciones a la Política

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir de la fecha de su publicación. La versión vigente de la misma estará disponible en el sitio web oficial de la Plataforma y/o será enviada a los usuarios que la soliciten. Orange Ideas S.A.S. se reserva el derecho de modificar los términos de esta Política en cualquier momento, para adaptarla a novedades

legislativas, políticas internas o nuevos tratamientos que se vayan a realizar. En caso de cambios sustanciales en el contenido de la Política (por ejemplo, en cuanto a las finalidades del tratamiento o a los datos recolectados), dichas modificaciones le serán informadas a los usuarios a través de los canales de contacto registrados o por medio de una notificación destacada en la Plataforma, antes de su implementación.

El continuo uso de la Plataforma después de la entrada en vigencia de las nuevas disposiciones constituirá la aceptación de los cambios por parte del usuario. No obstante, si un titular no está de acuerdo con las nuevas condiciones de tratamiento de sus datos, podrá ejercer sus derechos de supresión o revocatoria según lo descrito anteriormente.

11. Aceptación

Los usuarios de CERBERO manifiestan que conocen y aceptan el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las finalidades y términos establecidos en la presente Política. Esta Política se entiende incorporada por referencia en los Términos y Condiciones de la Plataforma, y su aceptación se obtiene, entre otros medios, mediante la marcación de la casilla de consentimiento informando sobre su lectura y aprobación al momento del registro, o mediante la utilización continua de la Plataforma con conocimiento de esta. Si usted no está de acuerdo con esta Política, deberá abstenerse de usar nuestros servicios y podrá ejercer los derechos que le confiere la ley.

Última actualización: Agosto de 2025.

Contacto: Para cualquier consulta adicional sobre esta Política o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede escribirnos en cualquier momento al correo **contacto@myorangeapp.com**. Estaremos atentos para atender sus inquietudes dentro de los plazos legales correspondientes.

Fuentes: Ley 1581 de 2012 y normativa reglamentaria; Superintendencia de Industria y Comercio – Guías de protección de datos; Términos y Condiciones de la Plataforma CERBERO; Políticas de privacidad de ejemplo del sector pleglex.com/pleglex.com/dentalink-cdn.s3.amazonaws.com/dentalink-cdn.s3.amazonaws.com, entre otros documentos relevantes citados a lo largo del texto.